

Cómo abrir una tienda online y no morir en el intento



RETAIL
future

SALÓN INTERNACIONAL
DE LA FRANQUICIA

VALÈNCIA
17-18-19
OCT 2019

SHOWROOM DE LA
DIGITALIZACIÓN
Y LA TECNOLOGÍA PARA
EL PEQUEÑO COMERCIO
Y LA ARTESANÍA

www.retailfuture.es

    





Patricia Navarro

Diseñadora Web

 The Superway Webs

Coorganizadora de:



Autónomos Suicidas



WordCamp Valencia



MeetUp WordPress Valencia



Patricia Navarro



@patrinavarrosanz



@navarropat



@Patri_TSW



En una
tienda on line
no todo
es on line



Cosas a tener en cuenta

- Packaging
- Envíos
- Devoluciones
- Atención al cliente
- Bancos
- Campañas en redes
- Gestión de redes
- Fotografías
- Contabilidad
- Control de stock
- Etc...

¿Necesitarás
contratar?



Ecommerce

- Shopify
- Oleoshop
- Facebook
- Etsy
- Amazon
- AliExpress
- Wallapop
- Etc...

30%
tiendas
on line
Woocommerce

¿Cómo empezamos?

- Dominio (nombre en internet)
- Hosting:
 - Compartido
 - Dedicado
 - Cloud



Dominios

- Disponibilidad
- ¿Cómo y dónde contratarlo?
- Con o sin www.
- .es
- .com
- Correo
- Propiedad



Hosting

- Junto/separado
- Tipos
- Seguridad
- Espacio
- Rapidez
- Soporte
- SSL
- Adaptable
- Panel de control
- Etc...

Pagar
SIEMPRE

Instalación

- Si lo vas a hacer tú
- WordPress y WooCommerce gratuitos
- Asistentes
- En un click: Softaculus
- Email contacto
- Todo se puede cambiar



Mantenimiento

- WP y WC son sistemas vivos
- Motores de búsqueda (algoritmos que cambian). Optimización de la página
- Fotos
- Seguridad clientes y contraseñas
- Protección de datos
- Responsive
- Certificado de seguridad (SSL)
- Copias de seguridad



Cosas que ayudan a vender

- Velocidad y claridad
- UX:
 - Canal NO prioritario
 - Vender a saco
- Qué mostrar primero
- Pensar en mobile: scroll
- Confianza: quiénes somos
- Faqs
- Fotos
- Reseñas
- Gastos de envío claros
- Eliminar campos innecesarios en forms
- No links al final del proceso



Factores de éxito

- Probar antes de otra forma
- Calcular costes anuales de la tienda
- Conocer a tu competencia
- Diferenciarte de los demás
- Sellos de calidad, premios, años de experiencia, etc.
- Mostrar los procesos
- Atención al cliente, trato muy personalizado

¿Y si no funciona?

- No todo es vender
- Medir y corregir
- Redes sociales
- Análisis profesional

Sentido común



Otras opciones: Páginas sencillas con productos y catálogos



COMENTAR

[Instagram](#)
[Facebook](#)
[Twitter](#)

XANA

Zapatería
Yo, Amparo
Novedades
Blog
Contacto
Llámanos
Ven



XANA

Zapatería Xana
Calzado nacional especializado en mujer
Estamos en la C/ Jesús, 84, Valencia.

Mira lo que tengo

Zapatería Xana

Los zapatos de mujer, mi especialidad

En Xana ofrecemos los zapatos, no podemos evitarlo... tanto ya Amparo, como mis clientas. Más amarraron y cada especie del año y todo nueva colección de temporadas lo nuevo con una enorme ilusión.

Zapatos de fieltro, alpargatas, alfileras, suavicinas altas o de tacón ancho y cómodos, zapatillas, mules, Mojarros, no sabemos decirte que no.

Ya ha llegado la Primavera.. ven a la tienda Tenemos todos los estilos que te gusten.



Zapato de vestir mostaza

Zapato de vestir tanto para ocasiones como para combinar con un jeans. Fabricado en ante, forro de piel natural de Vero, puntado de hilo, suela antistático, elastificante en hebillas y negro.

52€



Sandalia en platinio

Sandalia en plástico con detalles metálicos perlas, piedras, abstracción de botella. Fabricada en piel metalizada, forro en piel, tacón de fieltro, dentado en piel.

45€



Mule con tira de virilo

Mule con tira de virilo en el empeine. Fabricada en ante, forro de piel, tacón de fieltro, puntado al tomo. Diferencia en mostaza y negro.

35€



Sandalia de cuña

Sandalia de piel. Tacón con pedrería, fabricada en ante, forro de piel, tacón de fieltro, puntado al tomo. Disponible en negro, mostaza y azul eléctrico.

48€

Más productos

¿Tienes alguna duda?

Si quieres hacernos cualquier tipo de consulta, no lo dudes, escríbenos a lo que te venga mejor. Estará encantado de atenderte.

Anguro Gamerech



Nombre	Email
Tipo de consulta	
Color	
Mensaje	

7 + 34 =

Enviar

Te informamos que los datos de carácter personal que nos proporcionas al acceder al presente formulario serán tratados por Anguro Gamerech como responsable de esta web. La finalidad de la recogida de los datos personales es para poder responder a tu consulta. Los datos de carácter personal se recogen al enviarnos el formulario. Los datos que nos facilites estarán sujetos en los servidores de S&M Online Spain S.L. E.S. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación y borrar la información en atencioncliente@supersm.com. Puedes consultar la información detallada sobre el tratamiento de tus datos de carácter personal en [nuestra Política de Privacidad](#).

Dime, ¿qué necesitas?

¿Estás interesado en alguno de nuestros colecciones o modelos? Escríbeme y cuéntenme tus dudas, te responderé lo antes posible! O si lo prefieres, envíame un WhatsApp!

Escríbeme

Ven a la tienda

y déjate que te enseñe los nuevos modelos para esta temporada!

Dirección

Calle
Calle del 40007 Valencia
España

Contacto

Teléfono:
+34 946 94 72 21

Email:
atencioncliente@gmail.com

Horarios

Lunes-Viernes:
Martes a los 10am - 2pm Tardes
de 5pm - 8pm

Sábados:
10am - 2pm

[Política de privacidad](#) | [Política de cookies](#)

© Copyright Basic Apparel | Diseñada por The Superway Webs



Novedades en la tienda

Aquí te mostramos las novedades más recientes que recibimos en Xana, para que seas la más actualizada y puedas estar a la última de tendencias de zapatos. Esperamos que sea de tu gusto. ¡Te invitamos a visitar y descubrir sus detalles!

¿Quieres saber qué estilo de zapatos tenemos en la tienda en este momento?

En esta página podrás ver algunos de los modelos de zapatos de mujer: mules, sandalias, alpargatas, tacones, zapatillas, etc. Indicamos el tamaño en Xana, si te gusta alguno, tendrás algún número en concreto si quieres que te enviemos el tuyo, en el caso de hacer click en el precio o la descripción personaliza.

* Por supuesto puedes venir a verlo físicamente, te encantará, ya que la comodidad es una de nuestras cualidades de más peso.

Si quieres la web desde el móvil, haz clic en el precio puesto. ¡Incluso puedes hacer clic en el precio para comprar directamente para que sea más fácil!



1. Zapato de vestir elegante

Zapato de vestir, tanto para ocasiones como para ocasiones más casuales. Fabricado en un tipo de piel suave de alta calidad. Muy práctico al caminar, tanto en interiores como en exteriores.

52€



2. Sandalia en piel

Sandalia en piel con alto tacón, perfecta para ocasiones especiales. Fabricada en piel auténtica, tanto en el exterior como en el interior.

46€



3. Mule con tira de cinta

Mule con tira de cinta en el empeño, ideal para ocasiones especiales. Fabricada en piel auténtica, tanto en el exterior como en el interior.

56€



4. Sandalia de rafia

Sandalia en rafia con tacón, perfecta para ocasiones especiales. Fabricada en rafia auténtica, tanto en el exterior como en el interior.

46€



5. Sandalia en cuero

Sandalia en cuero con tacón, perfecta para ocasiones especiales. Fabricada en cuero auténtico, tanto en el exterior como en el interior.

56€



6. Alpargata en piel

Alpargata en piel con tacón, perfecta para ocasiones especiales. Fabricada en piel auténtica, tanto en el exterior como en el interior.

49,94€



7. Sandalia de rafia con cinta

Sandalia en rafia con cinta, perfecta para ocasiones especiales. Fabricada en rafia auténtica, tanto en el exterior como en el interior.

39,94€



8. Sandalia en rafia con tacón

Sandalia en rafia con tacón, perfecta para ocasiones especiales. Fabricada en rafia auténtica, tanto en el exterior como en el interior.

56€



1. Zapato de vestir mostaza

Zapato de vestir tanto para ceremonia como para combinar con un jeans. Fabricado en ante, forro de piel, tacón de 9cm. pintado al tono, suela antideslizante, disponible en mostaza y negro

52€



2. Sandalia en platino

Sandalia en platino con dos tiras cruzadas, respunteadas, abrochada al tobillo, fabricada en piel metalizada, forro en piel, tacón de 9cm. forrado en piel

45€



3. Mule con tira de vinilo

Mule con tira de vinilo en el empeine, fabricada en antes, forro de piel, tacón de 8cm. pintado al tono. Disponible en mostaza y negro

35€



4. Sandalia de cuña

Sandalias joya. Esclavas con pedrería, fabricadas en ante todo del mismo tono, plantilla acolchada, tacón laminado en dorado de 1cm. de altura. Disponible en negro, mostaza y azul eléctrico.

48€

Tienda

SWEET SUE CERÁMICA

AMAMA

GEOM

HUMANA

OTRAS PIEZAS

Amama

Todas las piezas de esta colección son de porcelana pintada a mano y acabado brillo.



CUENCO

Diámetro 140 mm. Altura 70
mm.

22.00€



PLATO PEQUEÑO

Diámetro 195 mm.

25.50€



PLATO LLANO

Diámetro 240 mm.

28.50€



PLATO HONDO

Diámetro 220 mm.

28.50€



Humana

Todas las piezas de esta colección son de porcelana acabado brillo.



ANA

190 x 250 x 55 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

100.00€



INA

160 x 170 x 85 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



JOANA

125 x 150 x 65 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

85.00€



MAR

180 x 200 x 40 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



REBECA

165 x 220 x 40 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



SARA

35 x 260 x 55 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



MERI

170 x 250 x 15 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00 €

Sobre mí

SWEET SUE



Detrás de **Sweet Sue** estoy yo, Susana Gutiérrez, porcelanista, ceramista y diseñadora. Bilbaína de nacimiento y valenciana de adopción.

En mi taller diseño y produzco vajilla utilitaria en porcelana, que es reflejo de mis dos tierras: del amor por la gastronomía del País Vasco y la admiración por la cerámica de los valencianos.

Si estás aquí, es porque seguramente eres amante de la buena mesa, como yo. Te apasiona la cocina y quieres que tus comensales e invitados se deleiten con tus recetas.

De tu pasión por la gastronomía y la buena compañía, nacen mis piezas de porcelana.

Porque mi pasión es esa, escucharte y crear vajilla que hable de ti, en series limitadas de tiradas cortas, de manera artesanal. Cuidando cada curva, cada superficie, cuidando el diseño y la calidad. Para que sentarse a tu mesa sea una experiencia única.

Para hacer de tu mesa un lugar especial, te invito a que navegues por mi web y que descubras las vajillas que van a amar tu cocina.

Ellos ya están esperándote. Feliz viaje.

Amama

Mi abuela materna se llamaba Miren Edune Arizabalaga, mi **amama**.

Uno de los recuerdos que guardo de ella era la vajilla que ponía en todas las comidas familiares que celebraban algo importante. Aquellos platos de **porcelana blanca con motivos chinos pintados en azul cobalto** me fascinaron la niñez y la adolescencia.

Amama es mi abuela, y como el recuerdo que guardo de ella, es una vajilla con carácter pero de formas delicadas. Toda una señora.



Amama, vajilla de cuatro piezas (cuenco, plato de postre, plato llano y plato hondo) en porcelana artesanal, pintada a mano en azul cobalto y acabado brillante.

Cómo comprar

PRODUCTOS SWEET SUE

Puedes comprar mis piezas contactando por teléfono o por email.

También puedes venir a nuestras tiendas.

(+34) 676 01 86 73

info@sweetsueceramica.com

Tienda taller:

C/ Rodrigo de Peretó, 42.
46023 Valencia,

Narota

C/ Indautxu, 4.
48009 Bilbao, Bizkaia

Bois et Fer

C/ Hernani Kalea, 17.
20004 Donostia, Gipuzkoa

Dime qué necesitas...



artesanía comunitat valenciana

Sweet Sue es un taller de diseño y producción de cerámica utilitaria en porcelana, acreditado con Documento de Calificación Artesana nº 5568 otorgado por el Centro de Artesanía de la Comunitat Valenciana.

[Escribeme](#)



Patricia Navarro

[Política de privacidad](#) | [FAQ](#) | [Tienda](#) | [Contacto](#) | [Política de cookies](#)



Sin arruinarnos,
por favor.



Recomendaciones

- WordPress.tv
- Podcast WooCommerce fácil
- Woodemia
- Boluda.com
- Ayudawp.com
- Jose Conti
- Enrique J. Ros
- MeetUp WordPress Valencia
- WordCamp Valencia



Muchísimas gracias

Patri@thesuperwaywebs.com

[Thesuperwaywebs.com](https://thesuperwaywebs.com)

